

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für Kunden der Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt GmbH & Co.KG

Stand: Mai 2018

Mit den nachfolgenden Informationen möchte das Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt Ihnen einen Überblick geben über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht als Wollstadt Kunde. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils erworbenen Produkten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt GmbH & Co.KG

Sandra & Marco Wollstadt
Schulstraße 41
65795 Hattersheim

Telefon: +49 6190 9895 70
E-Mail: info@wollstadt.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von anderen Unternehmen (insbesondere Honda, Mitsubishi und Peugeot, z.B. zur Ausführung von Fahrzeugbestellungen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir im Rahmen unserer Pressearbeit personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Produktbestellung

Bei der Produktbestellung (Fahrzeuge, Zubehör und Ersatzteile) werden typischerweise folgende personenbezogene Daten durch uns an Honda, Mitsubishi und Peugeot übermittelt: Anrede, Name, Adresse/andere Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Geburtsdatum, Typen-, Ausstattungs- und Farbkennungsmerkmale des Produkts. Sowie in unser Warenwirtschaftssystem eingetragen.

Garantieregistrierung

Bei der Produktregistrierung im Garantiesystem werden zusätzlich zu den personenbezogenen Daten der Verkaufsmeldung durch uns an Honda, Mitsubishi und Peugeot übermittelt: die Gerätenummer oder Fzg.-Ident.-Nr. oder Modell bzw. Rahmennummer, Übergabe/Verkaufsdatum, Garantietyp. Sowie in unser Warenwirtschaftssystem eingetragen.

Änderungsmeldungen der Stammdaten

Wir korrigieren bzw. aktualisieren personenbezogene Daten unserer Kunden soweit uns diese bekannt werden in unseren Systemen und teilen diese Honda, Mitsubishi und Peugeot mit: darunter Adressänderungen, Änderungen bevorzugter Kontaktkanäle bei einer vorliegenden Werbeeinwilligung, oder deren Widerruf, Fahrzeugstilllegungen, Fahrzeugdiebstahl, Halterwechsel, KFZ-Kennzeichen.

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für Kunden der Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt GmbH & Co.KG

Stand: Mai 2018

Elektronischer Servicenachweis für Automobile und Motorräder

Im Zusammenhang mit der Wartung eines Honda-Automobils durch uns werden regelmäßig folgende personenbeziehbare Daten an Honda übermittelt: Fahrzeugmodell, Fzg.-Ident.-Nr. (FIN), Erstzulassungsdatum, nächster Service laut Wartungsintervall (Monat/Jahr) oder Kilometerstand, vorgesehene Arbeiten, Beschreibung durchgeführter Tätigkeiten mit Datum, Betrieb, Kilometerstand. Diese Informationen fließen in unsere Fahrzeugakte ein.

Kundenkontaktinformationen

Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder von Wollstadt initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten, z.B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Bezeichnung des Kontakts, Anlass und Ergebnis; (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs, Ihre bevorzugten Kontaktkanäle bei einer vorliegenden Werbeeinwilligung sowie Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen, Unterschriften, Meinungen, Anfragen.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs.1 b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen und der Bearbeitung von Garantiefällen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung und umfassen vorrangig dessen Bereitstellung, von Probefahrten gemäß den Nutzungsbestimmungen, den Versand von Ihnen bestellter Broschüren, die Durchführung des Garantievertrags. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Nutzungsbestimmungen entnehmen.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich und Ihre Rechte unsere Interessen nicht überwiegen, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Verarbeitung Ihrer Kontakt- und Bestelldaten von Broschüren bzw. Probefahrtanfragen zu internen Zwecken der Erfolgskontrolle;
- Verarbeitung Ihrer Stamm- und sicherheitsrelevanter Fahrzeugdaten zur Erfüllung der Produktbeobachtungspflicht sowie für Honda-initiierte Produktrückrufe zugunsten der Produkt- und Straßenverkehrssicherheit und Produktverbesserung;
- Verarbeitung Ihrer Stamm- und Fahrzeugdaten zur Bearbeitung von Kulanzfällen oder anderer Garantie- und Gewährleistungsanfragen, sowie Kundenanfragen außerhalb vertraglicher Pflichten;
- Verarbeitung Ihrer Stammdaten im Rahmen von Dublettenprüfungen zur Zuordenbarkeit Ihrer Anliegen zu Ihren Stammdaten; • Verarbeitung Ihrer Stamm- und Fahrzeugdaten für die zentrale Führung eines elektronischen Servicenachweises zur Manipulationsprävention und Verfügbarhaltung der Servicehistorie;

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für Kunden der Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt GmbH & Co.KG

Stand: Mai 2018

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache; inkl. Kundensegmentierungen und Berechnung von Kaufwahrscheinlichkeiten;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Datensicherung und Datenschutzkontrolle;
- Videoüberwachungen in den Betriebsstätten der Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt GmbH & Co.KG zur Wahrung des Hausrechts, zur Verhinderung von Straftat oder zur Sammlung von Beweismitteln bei Verdacht auf eine Straftat;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen).

c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Ihre Einwilligung in Werbung und/oder Marktforschung, Ihre Zustimmung zur Aufzeichnung Ihres Anrufs bei unserem Kundenkontakt-Center) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs.1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs.1 e DSGVO)

Als KFZ Betrieb unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen im Sinne gesetzlicher Anforderungen (z.B. Produkthaftungsgesetz, ZPO).

4. Wer bekommt meine Daten

Innerhalb der Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt GmbH & Co.KG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Auto- und Motorrad-Zentrum Wollstadt GmbH & Co.KG ist zunächst zu beachten, dass uns das Datenschutzrecht zur

Vertraulichkeit über alle kundenbezogenen Daten verpflichtet, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gestatten oder vorsehen, Sie eingewilligt haben und/oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei) zur Abwicklung von behördlichen Anfragen, soweit diese im Interesse des Kunden ist oder eine gesetzliche Mitwirkungspflicht besteht;
- Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln: etwa zur Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, ComplianceServices, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Research, Risikocontrolling, Spesenabrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement;

Stand: Mai 2018

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet statt, bspw.

- soweit dies der Bearbeitung Ihrer Anfragen dient (z.B. jegliche Anfragen per E-Mail und Kontaktformulare können auf cloudbasierten Servern Microsofts außerhalb des EEA verarbeitet werden durch Unternehmen der Honda Gruppe);
- gesetzlich vorgeschrieben ist;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist (auch an Unternehmen der Honda, Mitsubishi und Peugeot Gruppen);
- Sie uns eine diesbezügliche Einwilligung erteilt haben;
- im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz, das Geldwäschegesetz und das Wertpapierhandelsgesetz;
- Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre;
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften.

Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-DatenschutzGrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden

Stand: Mai 2018

sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann gerichtet werden an: info@wollstadt.de